

Hemma.

INFORMATION FRÅN GISLAVEDSHUS



Sommarens superhjältar välkomnas

Moderna kommunikationsvägar

FNI på allt fler områden

Vatten - en viktig resurs

Med fokus på framtiden.

Vi är nu ungefär halvvägs in i 2026, ett år som hittills präglats av både utveckling och förändring. För oss på Gislavedshus handlar mycket av arbetet om att använda våra resurser på bästa sätt, samtidigt som vi fortsätter att utveckla vårt erbjudande till dig som hyresgäst.



Kloka prioriteringar i vardagen

Under året har vi arbetat vidare med att öka kostnadsmedvetenheten i hela organisationen. Det handlar inte om att spara för sparandets skull, utan om att använda våra resurser på ett klokt sätt så att vi kan fortsätta utveckla våra fastigheter och ge god service. Vi fokuserar särskilt på fyra områden. Det första handlar om fler uppföljningar i vår egen verksamhet för att säkerställa kvalitet och effektivitet. Det andra är kundnöjdhet och återkoppling, där vi arbetar med förbättrad kommunikation, nya kontaktvägar och bättre uppföljning av bland annat felanmälningar.

Vi arbetar också med att varje bostadsområde ska bära sina egna kostnader genom ett fortsatt fokus på energieffektivisering, underhåll och långsiktig planering. Slutligen arbetar vi med att förbättra den interna kommunikationen så att ansvar, roller och arbetsuppgifter blir ännu tydligare.

Utredning om trygghetsboenden klar

Under året har vi fortsatt arbetet med att utreda möjligheterna för trygghetsboenden i Gislaveds kommun. Ett trygghetsboende är ett boende för äldre som vill bo kvar självständigt i en tillgänglighetsanpassad lägenhet, men samtidigt ha närhet till gemenskap och aktiviteter. I vår utredning ser vi att det finns ett intresse för denna boendeform. Samtidigt finns frågor att lösa kring finansiering av gemensamhetslokaler och vård- eller vårdinnehåll. Det finns flera möjliga vägar framåt, exempelvis ombyggnad av befintliga fastigheter, tillbyggnader eller nyproduktion.

Utredningen är nu överlämnad till vår huvudägare Gislaveds kommun för fortsatt hantering.

Fler lediga lägenheter än tidigare

En fråga som vi följer mycket noggrant är utvecklingen av antalet lediga lägenheter. Efter flera år med mycket låg vakansgrad har vi sett en relativt snabb ökning. Vid årsskiftet 2022 hade vi inga lediga lägenheter alls. Vid utgången av 2024 var antalet 16. Ett år senare hade siffran ökat till 118 och i juni 2026 uppgick antalet till 134. Orsakerna är sannolikt flera. Befolkningsutvecklingen, flyttmönster och förändringar på arbetsmarknaden påverkar efterfrågan på bostäder. För att förstå utvecklingen bättre genomför vi enkäter med dem som flyttar ut och för en dialog med andra bostadsbolag runt om i Sverige. Vi arbetar också aktivt med att utveckla våra uthyrningsprocesser och har infört poängfri uthyrning på flera lägenheter för att göra det enklare och ännu mer attraktivt att både hitta och få sitt nya hemma hos oss på Gislavedshus.

Vi vill höra dina tankar

Under hösten påbörjar vi arbetet med att uppdatera vår affärsplan. Som en del av det kommer vi att besöka ett tjugotal områden runt om i kommunen som vi kallar "Vi bjuder på en kopp – och du på dina tankar".

Vi ser fram emot att träffa många av er och höra era idéer om hur vi kan utveckla både våra bostadsområden och Gislavedshus som hyresvärd. Du kan läsa mer om satsningen i en separat artikel i tidningen.

Jag och Gislavedshus önskar dig en trevlig sommar!

Vattnet är en värdefull resurs – hjälps vi åt räcker det längre.

Under våren och sommaren har det pratats mycket om vattenbrist i södra Sverige. Även i Gislaveds kommun har de låga grundvattennivåerna och perioderna med lite nederbörd gjort att frågan blivit allt mer aktuell. För de flesta av oss kommer det fortfarande vatten ur kranen när vi vider på den, men rent vatten är ingen oändlig resurs. Därför är det viktigt att vi alla hjälps åt att använda vattnet klokt.

Tillsammans kan vi göra skillnad

– Det är bra om vi tillsammans hjälps åt att vara sparsamma med vatten. Det finns många enkla sätt att minska sin förbrukning utan att det påverkar vardagen särskilt mycket, säger Mikael Carlson, driftschef på Gislavedshus. Tillgången till rent vatten är en grundförutsättning för både människor och samhälle. Genom att använda mindre vatten minskar vi belastningen på våra vattenresurser och bidrar till att säkerställa tillgången även i framtiden.

Varje droppe räknas

Det behövs inte stora förändringar för att göra skillnad. Små justeringar i vardagen kan tillsammans få stor effekt när många hjälps åt. Ett enkelt tips är att stänga av kranen när du borstar tänderna eller tvålur in dig i duschen. Vatten som bara rinner bort utan att användas blir snabbt många liter över tid.

Diska och tvätta smart

Mycket av vårt vatten används i köket och tvättstugan. Undvik att diska under rinnande vatten,

en öppen kran kan göra av med omkring 120 liter vatten på tio minuter. Fyll diskmaskinen och tvättmaskinen. En diskmaskin använder ungefär tio liter vatten per disk och en tvättmaskin omkring 50 liter per tvätt. Genom att köra fulla maskiner sparar du både vatten och energi. Använder du maskinernas eco-program minskar förbrukningen ytterligare.



Kallt vatten utan slöseri

Många låter kranen rinna en stund för att få kallt vatten att dricka. Om kranen står öppen i en minut går det åt cirka 12 liter vatten. Ett smartare alternativ är att fylla en kanna och förvara den i kylskåpet.

– Ingen kan göra allt, men alla kan göra något. Om många gör små förändringar får det stor betydelse för vår gemensamma vattenförbrukning, avslutar Mikael Carlson.

VISSTE DU ATT...

I Sverige använder vi i genomsnitt cirka 140 liter vatten per person och dygn. Av detta går ungefär:

- 60 liter till personlig hygien
- 30 liter till toalettspolning
- 15 liter till disk
- 15 liter till tvätt
- 10 liter till mat och dryck
- 10 liter till övrig användning (Källa gislaved.se)



Mycket händer bakom kulisserna.



Att förvalta och utveckla fastigheter handlar om betydligt mer än det som syns i vardagen. Runt om i kommunen pågår ständigt projekt som syftar till att skapa bättre boendemiljöer, modernare lokaler och bättre förutsättningar för både hyresgäster och verksamheter.

– Vi arbetar långsiktigt med våra fastigheter och försöker hela tiden utveckla dem utifrån dagens och framtidens behov. Just nu har vi flera spännande projekt på gång samtidigt, säger Dan Seger, teknisk chef på Gislavedshus. Här är några av de projekt som är aktuella just nu.



SISTA ETAPPEN PÅ DALEN

Nu inleds den sista etappen av det omfattande renoveringsprojektet på Dalen i Gislaved.

Under hösten 2026 och våren 2027 kommer fastigheterna på Danska vägen 9A och 9B att genomgå en stamrenovering med nya badrum, nya fönster och nya balkonger.

Hyresgästerna kommer att bo kvar under arbetets gång och tillfälliga badrumslösningar kommer att användas i olika etapper.

Sommaren 2027 avslutas projektet med utvändigt målning av byggnaderna. Därefter är hela renoveringen av Dalenområdet färdigställt.



VI BYGGER NYA MILJÖHUS FÖR FASTIGHETSNÄRA INSAMLING

För att möta de nya kraven på fastighetsnära insamling (FNI) bygger vi åtta nya miljöhus på olika bostadsområden i kommunen. På flera andra områden byggs befintliga miljörum om för att ge plats åt de nya sorteringslösningarna.

De nya miljöhusen behövs för att rymma alla kärl som krävs för den utökade återvinningen av bland annat plast-, glas-, metall- och pappersförpackningar samt matavfall.

Läs mer om återvinning och sophantering i den separata artikeln i denna tidning.



RÄDDNINGSSTATIONEN I HESTRA

Den nya räddningsstationen i Hestra är nu färdigbyggd och inflyttningen blev klar i juni. Lokalerna är helt anpassade efter verksamhetens behov och har tagits fram i nära samarbete med räddningstjänsten. Stor hänsyn har tagits till både direkta verksamheten och personalens arbetsmiljö.

Resultatet är moderna lokaler med effektiva och rymliga ytor för fordon, utrustning och riktigt bra personalutrymmen för räddningstjänstens medarbetare.



NYTT HUVUDKONTOR

I mitten av september flyttar Gislavedshus sitt huvudkontor till nya lokaler på Regeringsgatan i Gislaved. Under sommaren pågår anpassningar och renoveringar för att skapa moderna och välkomnande lokaler. Det nya kontoret får ett tydligt fokus på kundmottagning med reception och mindre mötesrum direkt vid entrén. Den centrala placeringen i Gislaved gör också Gislavedshus mer synligt och lättillgängligt för hyresgäster och besökare. Under hösten planeras dessutom någon form av invigning av lokalerna.



Vi bjuder på en kopp – och du på dina tankar

Under hösten 2026 kommer Gislavedshus att besöka ett 20-tal bostadsområden runt om i Gislaveds kommun för att träffa våra hyresgäster. På vissa orter kommer flera områden att bjudas in till samma träff, men målet är detsamma överallt – att lyssna. Vi vill gärna höra dina tankar och idéer om boendet och boendemiljön. Det kan handla om stort eller smått, om sådant som fungerar bra eller sådant som kan bli bättre. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla både våra bostadsområden och vår verksamhet. Kom förbi på en kopp kaffe och prata med oss om vardagen, boendet och framtiden.

Tillsammans kan vi göra Gislavedshus ännu bättre. Inbjudan till respektive träff skickas ut via e-post och SMS ungefär en vecka i förväg. Håll utkik – vi hoppas att vi ses någon gång i höst!

Moderna kommunikationsvägar gör det enklare att få hjälp.

Under året har Gislavedshus tagit flera steg för att göra det enklare att komma i kontakt med oss och få hjälp med sina ärenden. Nya digitala lösningar ska ge snabbare service, bättre återkoppling och göra det enklare att hitta rätt väg in – oavsett om det handlar om en felanmälan, en fråga eller ett förbättringsförslag.

Chatbot hjälper dig med felanmälan

I februari introducerade Gislavedshus en chatbot för felanmälningar. Tanken är att göra det enklare för hyresgästerna att beskriva sitt ärende och samtidigt ge fastighetssköterna bättre information från början. När du gör en felanmälan får du svara på följdfrågor som hjälper till att samla in relevant information. I vissa fall kan chatboten även ge förslag på sådant som du själv kan kontrollera eller åtgärda.

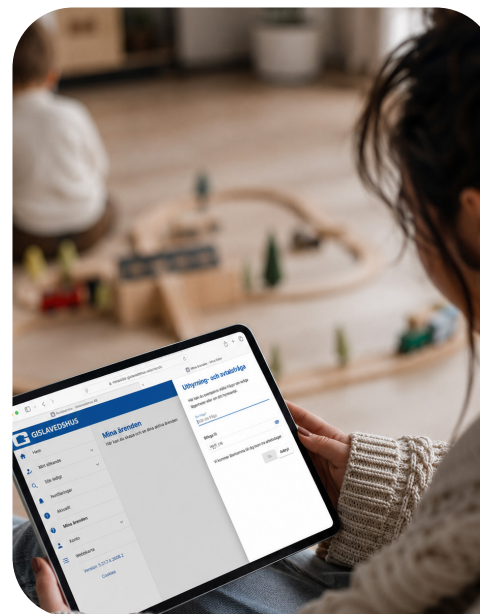
– Målet är att göra det enklare för hyresgästen samtidigt som våra medarbetare får ett bättre underlag för att kunna hjälpa till snabbt och effektivt, säger Mattias Björk, kundtjänstchef på Gislavedshus.

En uppskattad funktion är möjligheten att bifoga bilder. Det kan handla om att visa ett skadat föremål, ett läckage eller vilken modell av vitvara som det gäller.

– En bild säger ofta mer än många ord. För våra fastighetsskötare kan det vara avgörande att redan från början se hur det ser ut och vilken utrustning som behövs, säger Mattias. För den som föredrar att göra felanmälan på det traditionella sättet via Mina sidor går det fortfarande att göra det.

Ställ frågor via Mina sidor

Alla ärenden handlar inte om fel i bostaden. Därför finns nu också möjlighet att skicka in allmänna frågor direkt via Mina sidor, man skapar där ett ärende, där man sedan väljer kategori. Hyresgäster kan välja mellan flera olika kategorier beroende på vad frågan gäller. Det kan handla om boendefrågor, förbättringsförslag samt tillval och renovering eller ekonomiska frågor kring exempelvis hyresavier och betalningar. Det finns också en kategori för uthyrningsfrågor som är öppen för alla – både nuvarande och blivande hyresgäster.



– Vi vill göra det enkelt att komma i kontakt med oss och se till att frågorna hamnar hos rätt person direkt, säger Mattias Björk.

Innan du skickar in en fråga kan det vara värt att besöka sektionen "Frågor och svar A–Ö" på gislavedshus.se. Där finns svar på många av de vanligaste frågorna.

Nytt ärendesystem ger bättre dialog

I mars infördes också ett nytt ärendesystem som förbättrar kommunikationen mellan hyresgäster och Gislavedshus. Systemet gör det möjligt att ha en direkt dialog med den person som ansvarar för ärendet. Tidigare meddelanden och händelser sparas i systemet, vilket gör det enklare att följa processen och hålla sig uppdaterad.

– Det nya systemet ger snabbare återkoppling och en tydligare kommunikation. Både hyresgäster och medarbetare får bättre överblick över vad som har gjorts och vad som återstår, säger Mattias Björk.

Tillsammans bidrar de nya lösningarna till en enklare och mer tillgänglig service – med målet att göra det lättare att få hjälp samt snabbare och mer träffsäkra återkoppling.

GRILLA GÄRNA, MEN PÅ RÄTT PLATS

På många av våra områden finns ordnade grillplatser där det är tillåtet att grilla. Däremot är det inte tillåtet att grilla med gas-, brikett- eller kol på balkonger och uteplatser intill hus. Grilla gärna – men på rätt plats!



CYKLAR OCH ELSPARK

I många av våra hus finns cykelrum och cykelgarage för förvaring. Håll koll på cyklar och sparkcyklar, det är inte tillåtet att lämna dem på gångvägar, gräsmattor eller i trapphuset.



AKTIVITETER I SOMMAR

Vad ska vi hitta på? Det finns massor med saker – på nära håll. Vi tipsar om webbsidan visitisabergsregionen.se där det finns både en aktivitetskalender och förteckning av olika och utflyktsmål runt om i Gislaveds kommun och i när-heten.





När sommaren kommer och gräset växer som mest får Gislavedshus värdefull hjälp av sommarjobbare och feriearbetare. Under några intensiva månader bidrar de till att våra bostadsområden är välskötta, trivsamma och trygga – samtidigt som de får viktiga erfarenheter inför framtida arbetsliv.

Första veckan i juni samlades årets sommarjobbare och feriearbetare för information och introduktion. Under sommaren kommer de att hjälpa till med många av de uppgifter som gör stor skillnad i våra bostadsområden. Det handlar bland annat om att sköta grönytor och planteringar, städa gårdar och utföra tillsyn av tvättstugor, soprum och lekplatser. Innan arbetet drar igång får alla en genomgång av arbetsuppgifter, säkerhetsrutiner och vad som förväntas av dem som representerar för Gislavedshus.

Totalt är det ett 30-tal ungdomar som arbetar hos

Gislavedshuset under sommaren. En del av dem har feriearbete genom Gislaveds kommuns ferieprogram. Feriearbetarna är mellan 16 och 19 år och får under tre veckor möjlighet att prova på arbetslivet, samla erfarenheter och skapa referenser inför framtiden. Som kommunalt bolag ser Gislavedshuset det som en naturlig del av uppdraget att bidra till att unga får en bra första kontakt med arbetslivet.

Utöver feriearbetarna anställer Gislavedshus också sommarjobbare direkt. Här är åldrarna oftast något högre och många studerar på gymnasium, högskola eller universitet och kommer hem till kommunen under sommaren för att arbeta. Flera av sommarjobbarna återkommer år efter år.

- Vi har en del som har varit hos oss i fem-sex år, berättar Bengt Lindahl, som är förvaltare. Han fortsätter: - Det är väldigt positivt när ungdomar vill komma tillbaka. De blir mer och mer självgående och fungerar nästan som våra ordinarie med-

arbetare. Det skapar trygghet i verksamheten och visar samtidigt att vi är en attraktiv arbetsgivare.

För hyresgästerna märks sommarjobbarnas insatser genom välskötta utemiljöer och extra omsorg om bostadsområdena. Samtidigt är de ett viktigt stöd för den ordinarie personalen under en period då många medarbetare har semester. Johanna Purell, HR-koordinator på Gislavedshus, ansvarar för introduktionen och ser varje år vilken betydelse ungdomarna har för verksamheten:

– Våra sommarjobbare och feriearbetare är ovärderliga för oss under sommaren. När det växer som mest behöver vi extra resurser för att hålla våra områden fina och välskötta, samtidigt som våra ordinarie personal ska kunna få sin välförtjänta ledighet.

Hon menar att satsningen skapar värden för alla inblandade: – Det blir verkligen en win-win-situation. Ungdomarna får erfarenhet, ansvar och nya kunskaper samtidigt som vi får värdefull hjälp i verksamheten.

Bakom varje välskött gård, nyklippt gräsyta och trivsamt lekplats finns människor som bryr sig om hur våra bostadsområden ser ut. För många ungdomar är sommaren hos Gislavedshus det första steget in i arbetslivet. För Gislavedshus är det en investering i framtiden – och en viktig hjälp för att skapa trivsamma miljöer för alla som bor hos oss.

Vi träffade två av årets återkommande sommarjobbare vid informationsträffen inför sommaren. Emma och Liam har båda arbetat hos Gislavedshus tidigare – och båda valde att söka sig tillbaka.

För Emma blir det tredje sommaren hos Gislavedshus: – Jag gillar att jobba utomhus, säger hon. Det är också stor variation i arbetsuppgifterna och en bra stämning mellan alla som jobbar tillsammans.

Just gemenskapen är något som även Liam lyfter fram som en av de största fördelarna.

- Jag jobbade hos Gislavedshus förra sommaren och kommer tillbaka i år också.

Vi hade riktigt skoj på jobbet, ett härligt gäng, både de ordinarie medarbetarna och vi som sommarjobbade.

Men det finns också en annan anledning till att han sökte jobbet igen.

- Helt ärligt är det pengarna. Jag vill jobba och tjäna en slant under sommaren. Men jag valde att komma tillbaka för att det var så himla kul förra året.

Att ungdomar väljer att återvända år efter år ser Gislavedshus som ett gott betyg. För många blir sommarjobbet inte bara en möjlighet att tjäna pengar och få arbetslivserfarenhet – utan också en chans att utvecklas, ta ansvar och få nya vänner på köpet.



Fastighetsnära insamling av förpackningar på allt fler områden.

Under hösten tar arbetet med nya miljöhus eller miljörum fart på allt fler bostadsområden. Målet är att alla bostadsområden hos Gislavedshus ska vara redo för fastighetsnära insamling senast 2026.

I förra numret berättade vi om fastighetsnära insamling (FNI), som blir obligatorisk i hela landet den 1 januari 2027. Det innebär att alla hushåll ska kunna sortera förpackningar och matavfall nära sin bostad. Nu går arbetet vidare hos Gislavedshus, där flera nya miljöhus kommer att börja byggas under hösten.

En satsning för framtiden

Miljömedvetenheten ökar, både i samhället och bland våra hyresgäster. Intresset för FNI har varit stort och många har efterfrågat möjligheten att sortera fler avfallsslag nära hemmet.

– Vi har fått påtryckningar från hyresgäster som vill ha FNI, men för oss är det en omfattande process. På flera områden har det inte funnits lokaler eller utrymmen för den nya sorteringen, vilket gjort att vi har behövt söka bygglov för nya miljöhus, säger Mikael Carlson, driftschef på Gislavedshus.

Nu är mycket av det förberedande arbetet klart och byggnationerna kommer att starta under hösten.

– Det här är en investering med flera syften. Vi möter myndighetskrav och önskemål från hyresgästerna samtidigt som vi gör det enklare att leva mer miljösmart i vardagen, säger Mikael.

Rätt sak i rätt kärl

När de nya sorteringslösningarna kommer på plats blir det ännu viktigare att sortera rätt. Det handlar inte bara om att lägga avfallet i rätt kärl, utan också om hur det lämnas.

Ett vanligt exempel är pappersförpackningar som samlats i en plastpåse hemma. Då ska pappers-

förpackningarna tömmas i kärlet för pappersförpackningar och plastpåsen läggas i plaståtervinningen.

Extra viktigt är det när det gäller matavfall:

– Där måste vi alla hjälpas åt att vara väldigt noggranna. I matavfallet får det bara finnas sådant som är komposterbart. Plast och andra främmande material får absolut inte följa med, säger Mikael Carlson och fortsätter: Om matavfallet innehåller felsorterat material kan Gislavedshus få betala felsorteringsavgifter, vilket indirekt även kan drabba hyresgästerna. I värsta fall kan hela kärl underkännas och inte tömmas, om fel grejer ligger där.



Hjälp till att hålla ordning

Tyvärr händer det att skräp och avfall lämnas i trapphus, gångar eller ställs osorterat i miljörum och miljöhus. Det är inte tillåtet och skapar både oreda och extra kostnader.

– Våra miljörum och miljöhus är till för sortering av rätt avfall i rätt kärl, säger Mikael Carlson, driftschef på Gislavedshus.

Gislavedshus arbetar aktivt med att spåra vem som lämnat felaktigt avfall. Om ansvarig person kan identifieras kommer den hyresgästen att få stå för kostnaderna för bortforsling och städning.

Packa smart – då räcker kärlen längre

En enkel sak som gör stor skillnad är att minska volymen på förpackningarna innan de slängs. Vik eller platta till mjölkkartonger, flingpaket, äggkartonger och wellpapp. Lägg gärna mindre kartonger inuti större. Då får det plats betydligt mer i

kärnen och tömningarna fungerar bättre. Stora kartonger från möbler, hemelektronik eller e-handel rekommenderas att lämnas på kommunens återvinningsstationer som finns på de flesta orter i kommunen, eller på återvinningscentralerna i Gislaved och Smålandsstenar. På återvinningscentralerna kan du också lämna uttjänta möbler, metallskrot, farligt avfall (t.ex. färg och kemikalier), batterier, lampor, elektronik och annat.

Ta hjälp av sorteringsguiden

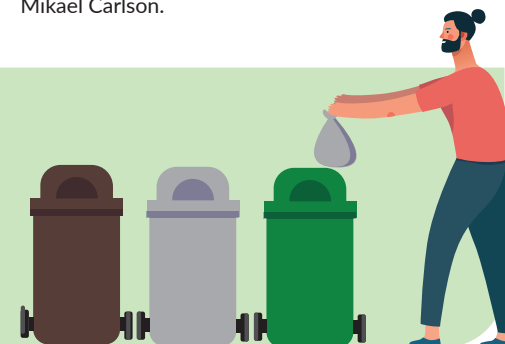
Är du osäker på var något ska sorteras? Då finns hjälpen nära till hands. SÅM, som ansvarar för avfallshanteringen i Gislaveds kommun, har en omfattande sorteringsguide där du enkelt kan söka på olika produkter och material.

– Det är mycket bättre att kolla en gång extra än att chansa. Ju bättre vi sorterar tillsammans, desto bättre fungerar systemet för alla, säger Mikael Carlson.

**ÅTERVINN RÄTT
– MED SÅMS
SORTERINGSGUIDE
BLIR DET LÄTT!**



Använd mobilkameran för att ta dig till SÅM:s webbsida eller gå in på www.samiljo.se



FELANMÄLAN

Felanmälan gör du enklast via "Mina Sidor" eller 0371-56 67 00

Jour: 0371-56 67 00, om kontoret är stängt kopplas du automatiskt till jouden.

Internet/TV-mottagning: 020-20 20 70 (Telia)

Fixartjänsten för dig över 67 år: Gislaveds kommun, 0371-816 95

UTHYRNING

Gislaved, Hestra eller Reftale: Ann-Helen Lindmark, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 40

Anderstorp, Broaryd, Burseryd, Skeppshult, Smålandsstenar eller Tallberga:

Sofia Franzon, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 75

Lokaler: Mattias Johansson, uthyrningen@gislavedshus.se, 0371-56 67 18

ÖPPETTIDER

Kontoret: mån – tors 13.00–16.00, Fre 13.00–15.00.

Telefon: mån – tors 08.00–12.00, 13.00–16.00, fre 08.00–12.00, 13.00–15.00

Den första vardagen i varje månad har vi öppet kontoret och telefontiderna längre för att underlätta in- och utflyttningar.

AVVIKANDE ÖPPETTIDER I SOMMAR

(vecka 28–31)

Endast bokade besök.

Telefon: mån – tors 08.00–12.00, 13.00–16.00, fre 08.00–12.00, 13.00–15.00



FÅR DU VÅR INFORMATION?



Kom ihåg att se över dina kontaktuppgifter på **Mina sidor**. Det kan hända att vi behöver komma ut med information snabbt och med kort förvarning, till exempel bryta strömmen eller stänga av vattnet – och vill då kunna nå berörda hyresgäster. Ibland byter man telefonnummer eller mailadress och det kan vara lätt att glömma att uppdatera. För att uppdatera kontaktuppgifterna loggar du in på **Mina sidor**, på vår hemsida; www.gislavedshus.se.



GISLAVEDSHUS

AB Gislavedshus

Torggatan 3A

Box 517, 332 28 Gislaved

Kundtjänst: 0371-56 67 00

info@gislavedshus.se

gislavedshus.se

